



具监管权的管理院

College of Chiropractors of BC
College of Dental Hygienists of BC
College of Dental Surgeons of BC
College of Dental Technicians of BC
College of Denturists of BC
College of Dieticians of BC
College of Licensed Practical Nurses of BC
College of Massage Therapists of BC
College of Midwives of BC
College of Naturopathic Physicians of BC
College of Occupational Therapists of BC
College of Opticians of BC
College of Optometrists of BC
College of Pharmacists of BC
College of Physical Therapists of BC
College of Physicians and Surgeons of BC
College of Podiatric Surgeons of BC
College of Psychologists of BC
College of Registered Nurses of BC
College of Registered Psychiatric Nurses of BC
College of Social Workers of BC
College of Speech and Hearing Health Professionals of BC
College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of BC

如果您有问题

如果您对某个医疗专业人员的操守感到不满意，您应该考虑要做的第一件事，就是与他或她好好谈一谈这个问题；麻烦常常是误会或沟通欠佳所致。如果您仍不满意，而该名专业人员是任职于诸如医院之类的机构的，您不妨找该机构的主管谈谈。如没有涉及任何机构，或者机构未能帮您解决问题，您可联系相应的具监管权的管理院。管理院会给您一些资料，说明在提供护理方面您可预期有什么标准，以及如果达不到标准可以怎么办。

监管机构可以做什么

监管机构在收到有关其成员的投诉后，可以采取行动。这方面可能会涉及彻底调查以及（如有必要）正式调查。如果相关专业人员被判定行为失当，监管机构可能会发出谴责、要求实行受监督的协助计划、或者暂停或终止他或她的执业权。有些机构也会征收罚款。

监管机构不能做什么

他们无权下令就可能造成了的损害作出赔偿。他们不能指示某个机构如何监督或处分所雇用的专业人员。

提出投诉

如果您想提出正式投诉，您应该找相关[监管机构](#)的人员谈谈。他们可以向您提供意见。您可能会被要求以书面提出投诉，及提供相关专业人员的姓名、他或她在何处工作、投诉所针对的具体行为的详情，并且提供能找到的佐证文件。您也应该表明自己的身份，以便事情能得到彻底调查。如果您对监管机构所采取的行动感到不满意，您也许能够通过各种渠道提出上诉，包括卫生专业复核委员会、申诉专员（Ombudsperson）及不列颠哥伦比亚省最高法院（Supreme Court of British Columbia）。