



具監管權的管理院

College of Chiropractors of BC
College of Dental Hygienists of BC
College of Dental Surgeons of BC
College of Dental Technicians of BC
College of Denturists of BC
College of Dieticians of BC
College of Licensed Practical Nurses of BC
College of Massage Therapists of BC
College of Midwives of BC
College of Naturopathic Physicians of BC
College of Occupational Therapists of BC
College of Opticians of BC
College of Optometrists of BC
College of Pharmacists of BC
College of Physical Therapists of BC
College of Physicians and Surgeons of BC
College of Podiatric Surgeons of BC
College of Psychologists of BC
College of Registered Nurses of BC
College of Registered Psychiatric Nurses of BC
College of Social Workers of BC
College of Speech and Hearing Health Professionals of BC
College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of BC

如果您有問題

如果您對某個醫療專業人員的操守感到不滿意，您應該考慮要做的第一件事，就是與他或她好好談一談這個問題；麻煩很多時是誤會或溝通欠佳所致。如果您仍不滿意，而該名專業人員是任職於諸如醫院之類的機關，您不妨找該機關的主管談談。如沒有涉及機關，或者它如未能幫忙解決您的問題，您可聯絡相應的具監管權的管理院。這個機構可給您一些資料，講及在提供護理方面您可預期有什麼標準，以及如果達不到標準可怎麼辦。

監管機構可以做什麼

監管機構在收到有關其成員的投訴後，可以採取行動。這方面可能會涉及徹底調查，以及(如有必要)正式研訊。假如該名專業人員被判定曾經行為失當，這個機構可能會發出譴責、要求實行受監督的協助計劃、或者暫停或終止他或她的執業權。有些機構也會徵收罰款。

監管機構不能做什麼

他們無權下令就可能造成了的損害作出賠償。他們不能指示某個機關如何監督或處分所僱用的專業人員。

作出投訴

如果您想作出正式投訴，您應該找相應的**監管機構**的人員商談。他們可以向您提供意見。您可能會被要求以書面提出投訴，及提供該名專業人員的姓名、他或她在何處工作、投訴所針對的具體行為的詳情，並且提供能找到的佐證文件。您也應該表明自己的身分，以便事情能得到徹底調查。如果您對監管機構所採取的行動感到不滿意，您也許能夠通過各種渠道提出上訴，包括衛生專業覆核委員會、申訴專員(Ombudsperson)及卑詩最高法院(Supreme Court of British Columbia)。