



규제 협회

- College of Chiropractors of BC
- College of Dental Hygienists of BC
- College of Dental Surgeons of BC
- College of Dental Technicians of BC
- College of Denturists of BC
- College of Dieticians of BC
- College of Licensed Practical Nurses of BC
- College of Massage Therapists of BC
- College of Midwives of BC
- College of Naturopathic Physicians of BC
- College of Occupational Therapists of BC
- College of Opticians of BC
- College of Optometrists of BC
- College of Pharmacists of BC
- College of Physical Therapists of BC
- College of Physicians and Surgeons of BC
- College of Podiatric Surgeons of BC
- College of Psychologists of BC
- College of Registered Nurses of BC
- College of Registered Psychiatric Nurses of BC
- College of Social Workers of BC
- College of Speech and Hearing Health Professionals of BC
- College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of BC

문제가 있는 경우

특정 의료 전문가의 행동이 우려되는 경우, 가장 먼저 고려하셔야 할 일은 그 문제를 당사자와 이야기하는 것입니다. 어려움은 대개 오해나 빈약한 의사소통에서 생겨납니다. 여전히 만족스럽지 않으신 경우, 해당 의료인이 병원 같은 기관에 근무한다면 그 기관의 담당자와 이야기하셔도 됩니다. 관련 기관이 없거나 그런 방법이 문제 해결에 도움이 되지 않으면, 해당 규제 기구에 연락하시면 됩니다. 이 단체는 일반인이 기대할 수 있는 진료의 전달 기준과 그러한 기준이 충족되지 않는 경우 취해질 수 있는 조치에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.

규제 단체가 할 수 있는 일

규제 단체는 회원에 대한 불만이 접수되면 조치를 취할 수 있습니다. 이런 조치에는 철저한 조사와 타당한 경우 공식 조사가 포함될 수도 있습니다. 해당 전문인이 부적절한 처신을 한 것으로 드러나면, 규제 단체는 견책을 하거나, 도움이 되는 감독 프로그램을 요구하거나, 실무 자격을 정지 또는 박탈할 수도 있습니다. 일부 단체는 벌금도 부과합니다.

규제 단체가 할 수 없는 일

규제 단체는 발생 피해에 대한 배상을 명령할 권한이 없습니다. 전문인을 고용한 기관에 감독 또는 징계 방식을 지시할 수 없습니다.

정식 불만 표명

불만을 정식으로 표명하시려면, 해당 **규제 단체**의 관계자에게 말씀하십시오. 도움을 받으실 수 있습니다. 불만 표명 양식을 작성하고, 해당 전문인의 이름과 근무처, 불만을 일으킨 행동의 구체적인 내용 등을 기록하며, 이를 뒷받침하는 서류가 있다면 제출하셔야 할 수도 있습니다. 또한, 불만을 정식 표명하는 분의 신분을 밝혀주셔야 사건을 철저히 조사할 수 있습니다. 규제 단체가 취한 조치가 만족스럽지 않으시면, 보건 직업 심사 위원회(Health Professions Review Board), 옴부즈퍼슨(Ombudsperson), 브리티시 컬럼비아 대법원(Supreme Court of British Columbia) 등 여러 경로로 이의를 신청하시는 것이 가능할 수 있습니다.