



Colegios Regulatorios

College of Chiropractors of BC
College of Dental Hygienists of BC
College of Dental Surgeons of BC
College of Dental Technicians of BC
College of Denturists of BC
College of Dieticians of BC
College of Licensed Practical Nurses of BC
College of Massage Therapists of BC
College of Midwives of BC
College of Naturopathic Physicians of BC
College of Occupational Therapists of BC
College of Opticians of BC
College of Optometrists of BC
College of Pharmacists of BC
College of Physical Therapists of BC
College of Physicians and Surgeons of BC
College of Podiatric Surgeons of BC
College of Psychologists of BC
College of Registered Nurses of BC
College of Registered Psychiatric Nurses of BC
College of Social Workers of BC
College of Speech and Hearing Health Professionals of BC
College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of BC

Si usted tiene un problema

Si le preocupa la conducta de un profesional de cuidados de la salud, la primera acción que debería considerar es hablar del problema con él o ella; a menudo surgen dificultades de malentendidos o comunicaciones deficientes. Si usted sigue estando insatisfecho(a), y si el profesional trabaja en una agencia como un hospital, puede que le convenga hablar con el encargado de tal agencia. Si una agencia no está involucrada o si ésta no puede ayudarle con el problema, puede contactarse con la entidad reguladora apropiada. Esta organización puede darle información sobre los estándares a esperar en la entrega de cuidados y lo que se puede hacer si no se cumplen.

Lo que la organización reguladora puede hacer

La organización reguladora puede tomar acción después de recibir una queja respecto de uno de sus miembros. Esto puede involucrar una pesquisa minuciosa, y si corresponde, una investigación formal. Si se descubre que el profesional se portó de manera inapropiada, la organización puede formular una amonestación, exigir un programa supervisado de ayuda, o suspender o poner fin a su autoridad para ejercer la profesión. Algunas organizaciones también imponen multas.

Lo que la organización reguladora no puede hacer

No tienen la autoridad para ordenar que se pague una indemnización por daños que pueden haber sido causados. No pueden dirigir la manera en que una agencia supervisa o disciplina a un profesional que emplea.

Cómo presentar una queja

Si usted desea presentar una queja formalmente, hable con la gente en las [organizaciones reguladoras](#) apropiadas. Ellos pueden asesorarle. Puede que le pidan que formule sus quejas por escrito y dé el nombre del profesional, el lugar donde esta persona trabaja, los pormenores de los actos específicos que ocasionan la queja, y proporcione toda documentación de respaldo que tenga a su disposición. También deberá identificarse usted para que el asunto pase a la fase de pesquisa minuciosa. Si no está satisfecho(a) con las acciones tomadas por la organización reguladora, puede tener derecho a apelar las decisiones en varios medios incluyendo el *Health Professions Review Board*, el *Ombudsperson*, y la *Supreme Court of British Columbia*.