



Nghệp Đoàn Kiểm Soát

College of Chiropractors of BC
College of Dental Hygienists of BC
College of Dental Surgeons of BC
College of Dental Technicians of BC
College of Denturists of BC
College of Dieticians of BC
College of Licensed Practical Nurses of BC
College of Massage Therapists of BC
College of Midwives of BC
College of Naturopathic Physicians of BC
College of Occupational Therapists of BC
College of Opticians of BC
College of Optometrists of BC
College of Pharmacists of BC
College of Physical Therapists of BC
College of Physicians and Surgeons of BC
College of Podiatric Surgeons of BC
College of Psychologists of BC
College of Registered Nurses of BC
College of Registered Psychiatric Nurses of BC
College of Social Workers of BC
College of Speech and Hearing Health Professionals of BC
College of Traditional Chinese Medicine Practitioners and Acupuncturists of BC

Nếu quý vị gặp vấn đề

Nếu quý vị lo ngại về hành vi của một chuyên viên chăm sóc sức khỏe thì điều đầu tiên quý vị nên xét đến là nói chuyện với chuyên viên đó về mối lo ngại đó; các khó khăn thường xảy ra là vì hiểu lầm hoặc không truyền thông đầy đủ. Nếu quý vị vẫn không hài lòng, và chuyên viên đó làm việc cho một cơ quan như bệnh viện, quý vị có thể nói chuyện với người phụ trách tại cơ quan đó. Nếu không có cơ quan nào, hoặc nếu họ không giúp được về vấn đề của quý vị, quý vị có thể liên lạc với cơ quan kiểm soát thích ứng. Tổ chức này có thể cho quý vị biết chi tiết về các tiêu chuẩn chăm sóc quý vị phải được hưởng và có thể làm gì nếu không hội đủ các tiêu chuẩn này.

Tổ chức kiểm soát có thể làm gì

Tổ chức kiểm soát có thể hành động sau khi họ nhận được khiếu nại về một trong các thành viên của họ. Việc này có thể đưa đến một cuộc điều tra kỹ lưỡng và, nếu thích đáng, một cuộc điều tra chính thức. Nếu chuyên viên đó bị kết luận là đã có hành vi không đứng đắn, tổ chức này có thể khiển trách, đòi hỏi phải tham gia một chương trình trợ giúp có giám sát, hoặc tạm treo hoặc chấm dứt quyền hành nghề của người đó. Một số tổ chức cũng có thể phạt tiền.

Tổ chức kiểm soát không thể làm gì

Họ không có quyền ra lệnh bồi thường nếu đã gây ra bất cứ mối tác hại nào. Họ không thể chỉ thị một cơ quan phải giám sát hoặc áp dụng kỷ luật như thế nào đối với chuyên viên làm việc cho cơ quan đó.

Khiếu nại

Nếu quý vị muốn khiếu nại chính thức, hãy nói chuyện với nhân viên tại [các tổ chức kiểm soát](#) thích ứng. Họ có thể cố vấn cho quý vị. Quý vị có thể được yêu cầu viết đơn khiếu nại và cho biết tên của chuyên viên đó, chỗ làm việc, chi tiết về các hành động cụ thể của chuyên viên đó đang bị khiếu nại, và cung cấp bất cứ văn kiện nào đang có để biện luận cho mình. Quý vị cũng nên cho biết danh tính của mình để có thể điều tra vấn đề kỹ lưỡng. Nếu quý vị không hài lòng về các hành động của tổ chức kiểm soát, quý vị có thể kháng cáo về họ qua nhiều đường khác nhau kể cả Ủy Ban Tái Duyệt Ngành Nghề Sức Khỏe, Điều Tra Viên Công Quyền (Ombudsperson), và Tối Cao Pháp Viện British Columbia.